

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA DE TRANS CEREZUELA

Huércal-Overa (Almería) a 20 de junio de 2016

TRANS CEREZUELA SLU es una empresa dedicada al **TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL DE MERCANCIAS POR CARRETERA** que tiene implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, un **Sistema de Gestión Ambiental según la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015** y el **Protocolo QS de calidad y seguridad alimentaria** en el alcance de cadena de suministro de frutas, hortalizas y patatas. Siendo la **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Alimentaria de TRANS CEREZUELA SLU la siguiente:**

- Buscar la confianza y satisfacción de nuestros clientes y de otras partes interesadas en la actividad.
- Ser respetuosos con el medioambiente reduciendo el impacto ambiental, los consumos y los residuos derivados de nuestra actividad empresarial.
- Asumir el ciclo PHVA de la mejora continua: Planear, Hacer, Verificar y Actuar para mejorar.
- Analizar nuestro contexto y los requisitos de las partes para determinar los riesgos y oportunidades.
- Servir productos y servicios que correspondan con los requisitos establecidos por los clientes.
- Asegurar que los servicios y productos son oportunos y cumplen con las leyes y requisitos aplicables.
- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable a la actividad económica.
- Tener un enfoque sistémico orientado a procesos y a la consecución de los objetivos de la empresa.
- Practicar una cultura proactiva de prevención, evaluación del desempeño y de mejora.
- Establecer programas de formación que permitan tener un personal con el nivel adecuado.
- Mantener comunicación permanente con clientes y partes interesadas para poder implicarlos en la mejora de nuestros productos, servicios y en general nuestra gestión de la calidad.
- Ser exhaustivos en el control de la calidad y la seguridad de los alimentos que transportamos y buscar la sostenibilidad en nuestros procesos
- Reducir las reclamaciones de nuestros clientes derivadas de mercancía rota o volcada. Así como reducir el número de accidentes de tráfico con respecto a los transportes realizados.
- Poner a disposición del público nuestra política de calidad, medioambiente y seguridad alimentaria.
- Mantener confidencialidad en el manejo y archivo de datos relacionados con los clientes.
- Tener el liderazgo y máxima implicación de la dirección y de todo el personal para la consecución.

Asimismo la Dirección establecerá los planes y allegará los recursos precisos, dentro de su Política General, para alcanzar los objetivos establecidos en la presente política y en sus objetivos. Autorizando a la Responsable de Calidad y Medioambiente para que sea la máxima responsable en la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema, para lo cual, se le atribuyen la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de la empresa.

Firmado: Ginés García Cerezuela

(Socio Gerente TRANS CEREZUELA SLU)

